

Pandémie 2020 et Cash Management :
Quelle data & quelle stratégie
pour sécuriser la reprise ?

BIENVENUE !



Diane Quenault de St Sulpice
*Directrice de Marché
Creditsafe*



Damien Barthélémy
*Directeur Général
Creditsafe France*



Olivier Grosvalet
*Credit Manager
Otis*

Intervenants du Webinaire

AGENDA

1. **Mise en contexte** : Pandémie, confinement, impact délais poste clients
2. **Data Intelligence** : les datas et la prédictibilité de la défaillance
3. **Étude Creditsafe** : sur les comportements de paiement en France à fin juin
4. **Intervention d'Olivier Grosvalet (Otis)** : quels impacts de la crise sur la gestion du cash et les priorités ?
5. **Pour « sécuriser la reprise »** : deux innovations Creditsafe, l'Indicateur d'exposition Pandémie 2020 et la matrice de pilotage stratégique du risque client
6. **Témoignage d'Oliver Grosvalet (Otis)** : nos besoins, l'apport de la data Creditsafe, demain ?
7. **#RestezSafe** : Comment bénéficier gratuitement de l'étude d'impact « Pandémie 2020 » ?

QU'ALLEZ-VOUS DÉCOUVRIR AVEC CE WEBINAIRE ?

Une vision actualisée des **comportements et délais de paiement en France** à fin juin.

Quelles informations, **quelles data pour anticiper efficacement le risque client** ?

Comment **piloter et organiser stratégiquement la gestion du risque client**
selon l'exposition **spécifique à la crise actuelle** ?

Mise en contexte : Pandémie, confinement, impact délais poste clients

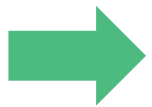
EFFETS DE LA PANDÉMIE



Arrêt brutal de l'activité : retard de facturations, retard de paiements, tribunaux à l'arrêt ...



Soutien de l'Etat : PGE, ...

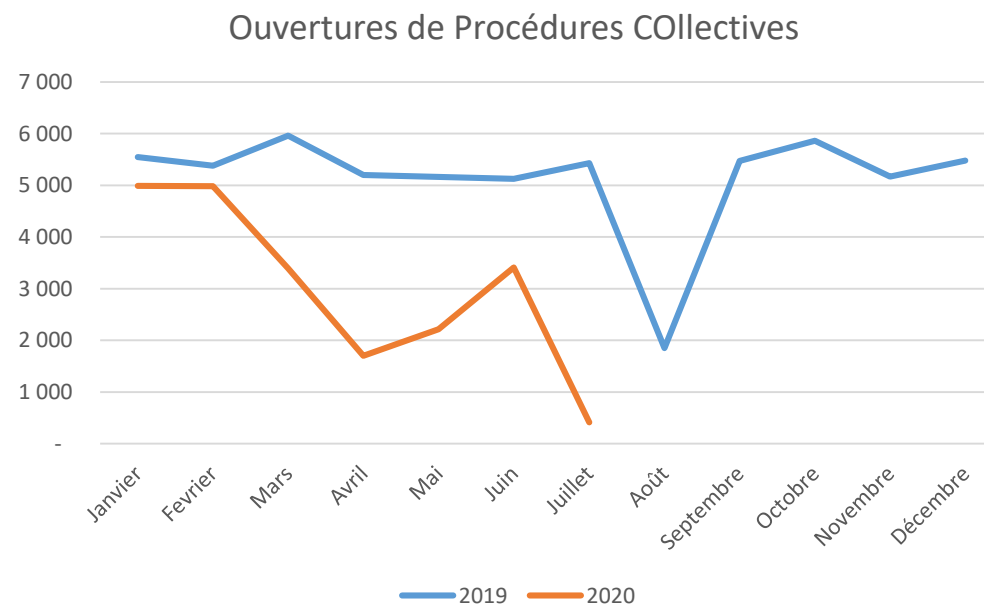


Reprise de l'activité : Navigue à vue, visibilité très court terme, adaptation de la chaîne Order to cash

Data Intelligence : les datas et la prédictibilité de la défaillance

ÉTAT DES PROCÉDURES COLLECTIVES

	2019	2020
Janvier	5 545	4 990
Fevrier	5 377	4 982
Mars	5 965	3 394
Avril	5 199	1 702
Mai	5 160	2 212
Juin	5 127	3 410
Juillet	5 431	409
Août	1 849	
Septembre	5 472	
Octobre	5 862	
Novembre	5 171	
Décembre	5 479	
Total à fin Juin	32 373	20 690



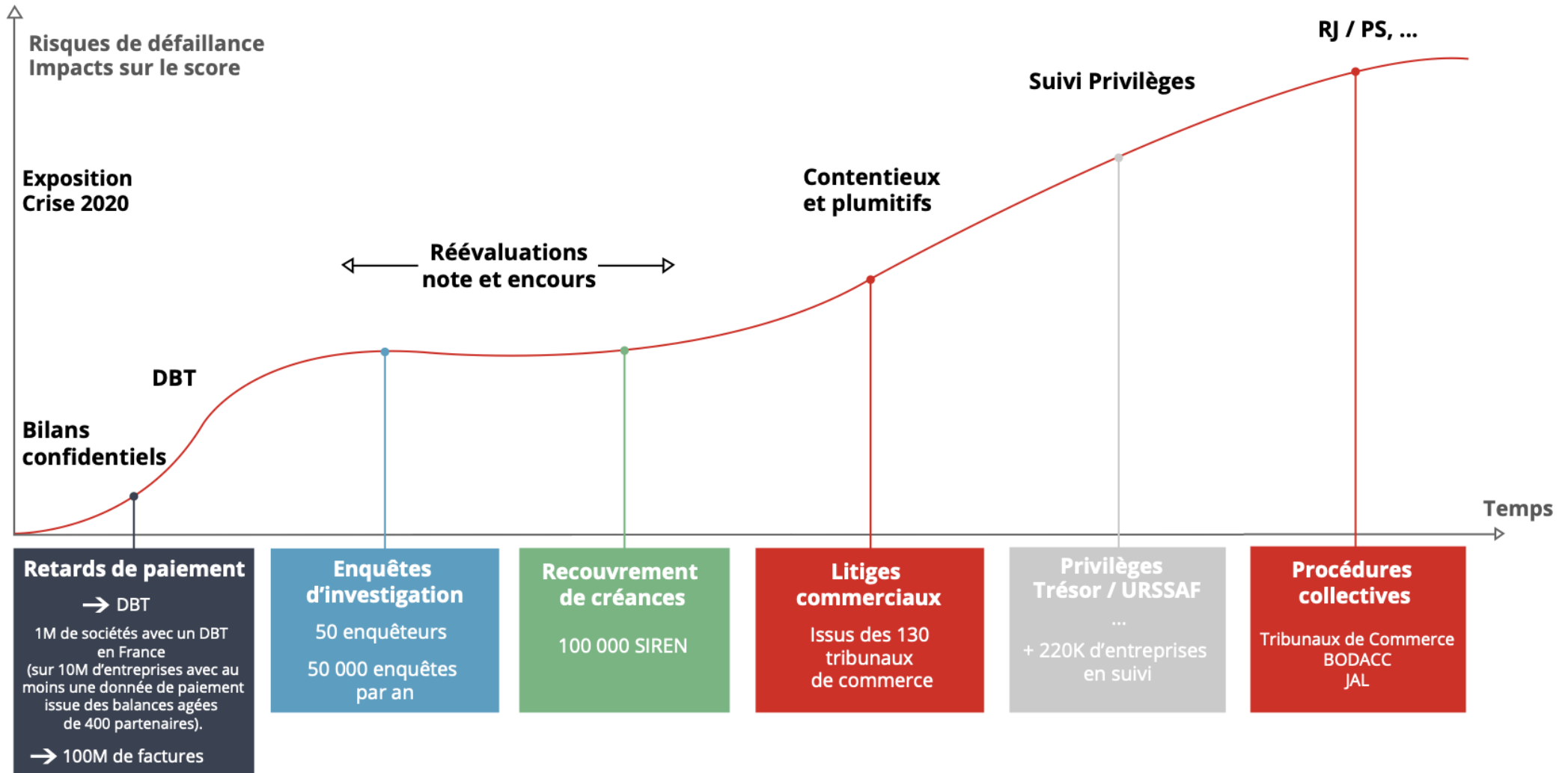
Confinement des TC et action du gouvernement :

A fin Juin 11 700 ouvertures de procédures de moins qu'en 2019

Et 28 000 procédures de moins qu'en 2019 (94K vs 122K)

EXPÉRIENCES DE PAIEMENT CREDITSAFE

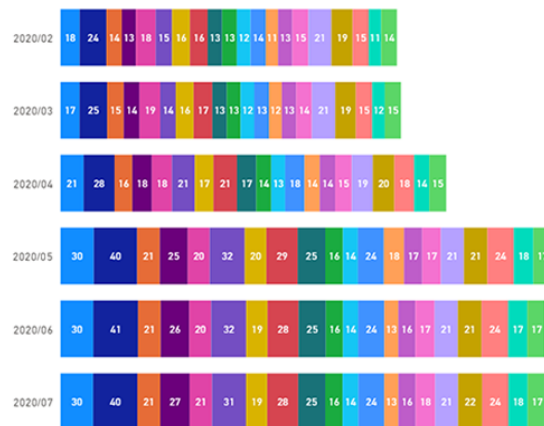
Anticiper les signaux de la défaillance : la chaîne de valeur de la data et sa prédictibilité



creditsafe



DÉLAIS DE PAIEMENTS À FIN JUIN 2020



Baromètre des délais de paiement Creditsafe

En 2020 :

- **3D Ledger : +260 millions** d'exp de paiement à l'international, dont **98 millions en France**
- **+8 500 Clients Partenaires**
- **+15 millions DBT scores EU+US**, dont **1,2 M en France avec un DBT**

Procédures collectives ? C'est bien trop tard...

Les comportements de paiement - DBT – sont un excellent indicateur de la santé financière.

Etude Creditsafe sur les comportements de paiement en France à fin juin



Analyse des comportements de paiement



Analyse des contentieux (tribunaux en France)



Analyse des privilèges (URSSAF & Trésor Public)



Analyse des comportements de paiement (programme 3D Ledger)

Montant brut (€) des créances analysées (Panel = 1 217 204 Entreprises)

ETAT DU STOCK DE CREANCES FIN DE MOIS

Taille entreprises ● 1 - Micro ● 2 - TPE ● 3 - Petites Entreprises ● 4 - Moyennes Entreprises ● 5 - Grandes Entreprises

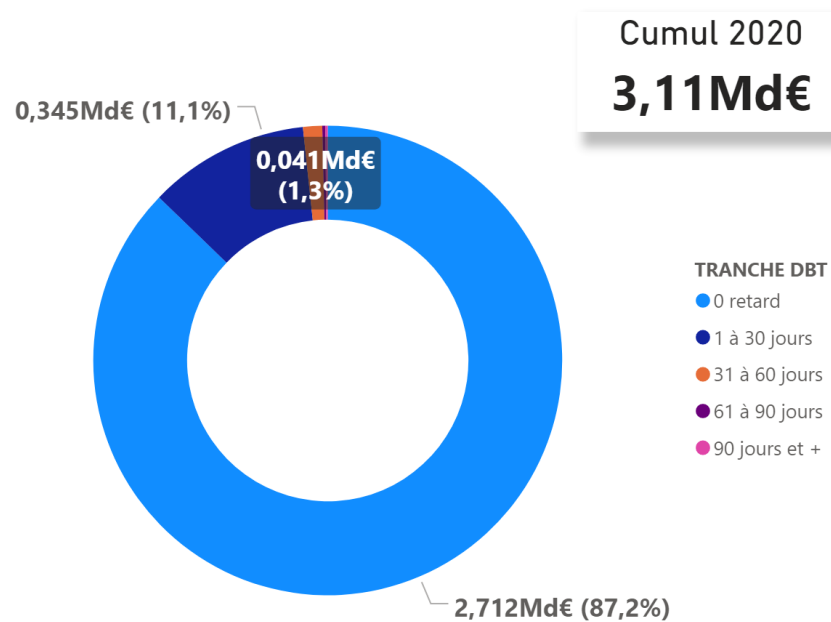


DBT : Day Beyond Term // jours après échéance

Echantillon : 1 217 204 entreprises

Total des créances par délai de retard (juin 2020)

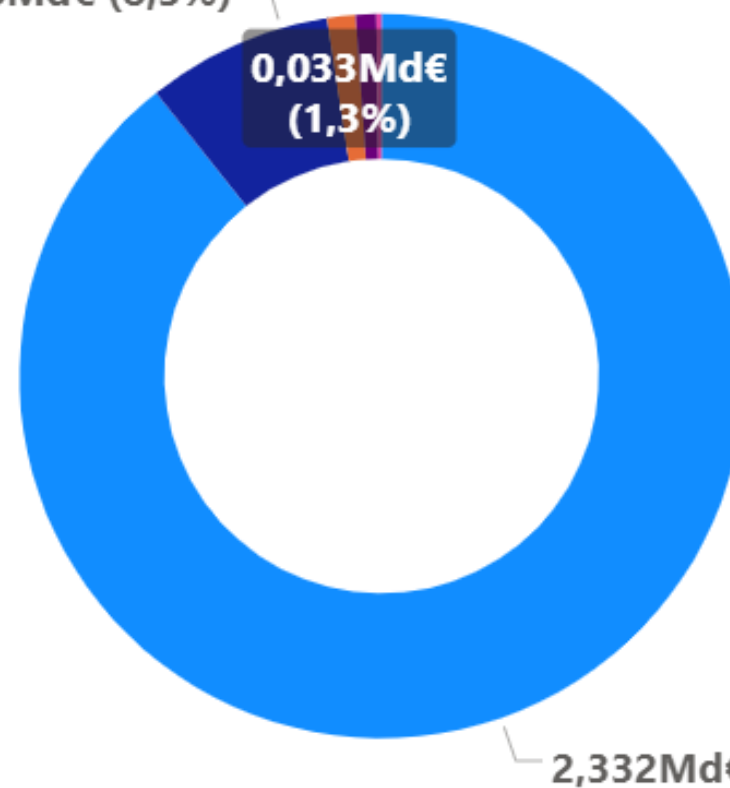
Total des créances par délai de retard (mai 2020)



0,216Md€ (8,3%)

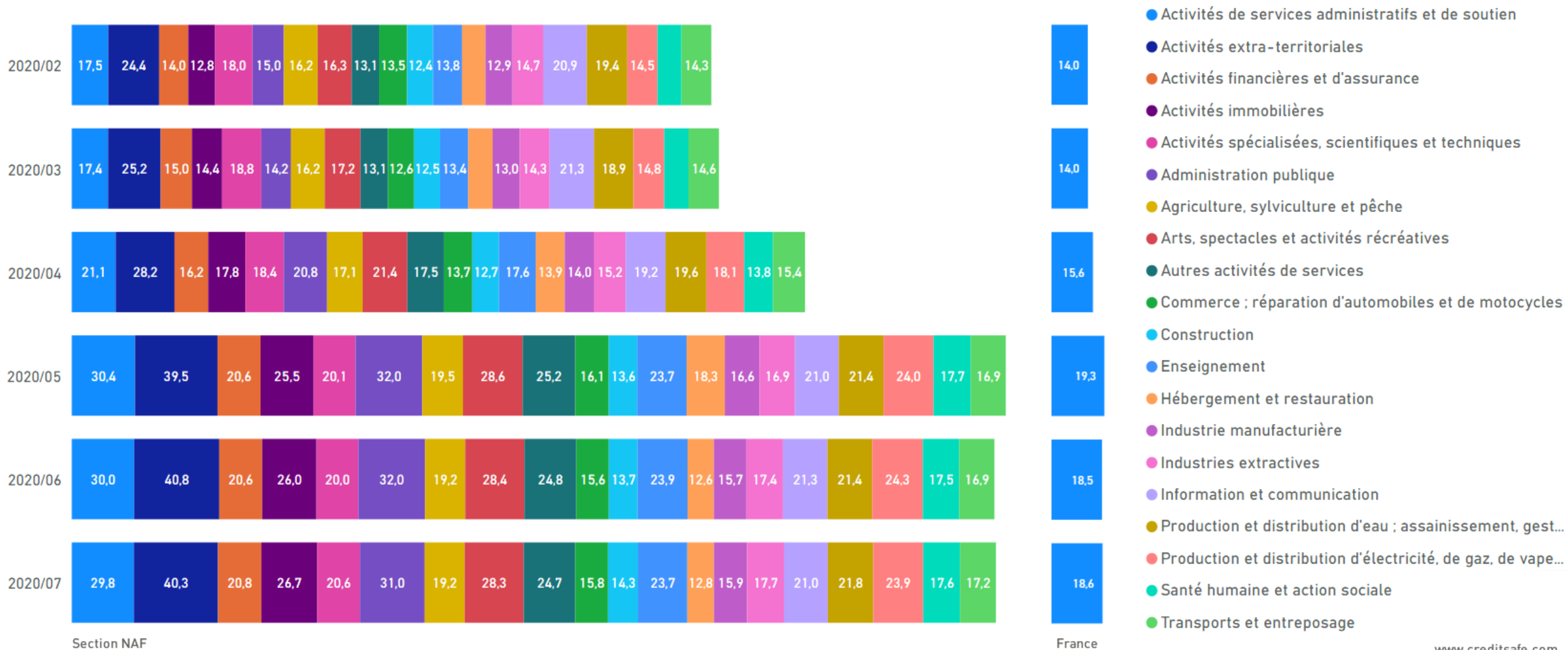
0,033Md€
(1,3%)

Cumul 2020
2,61Md€



Évolution des délais de paiement en 2020 - Jours de retard par Section NAF

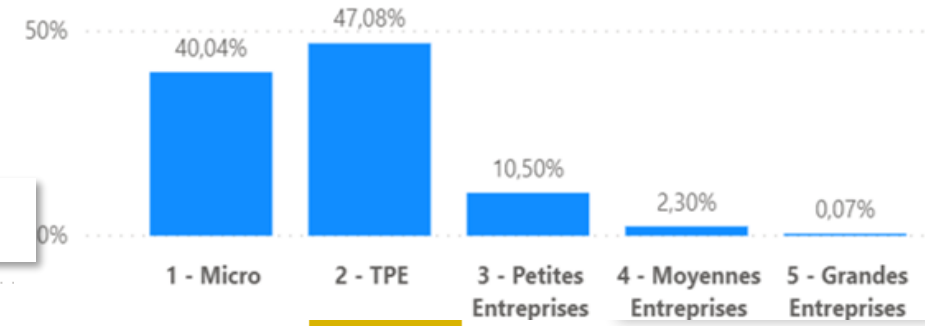
Données issues du programme collaboratif de partage d'expériences de paiement "Trade Payment Data" portant sur plus de 1 million de comportements payeurs en France en 2020.



JOURS DE RETARD (MOYENNE) ET MONTANTS MEDIANS DE CREANCES PAR TAILLES D'ENTREPRISES

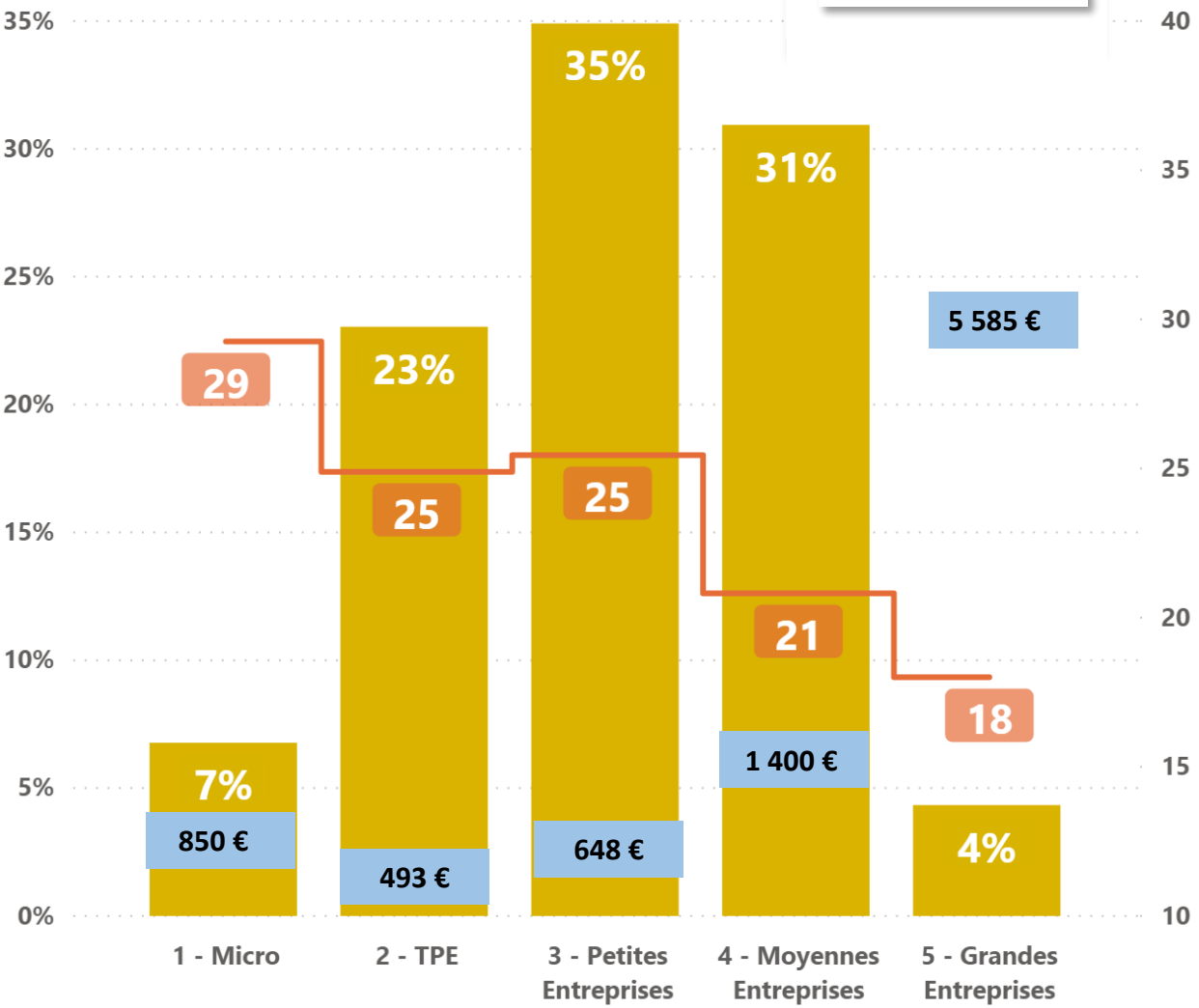
- Micro : 0 salarié
- TPE : 1 à 9 salariés
- Petites entreprises : 10 à 49 salariés
- Moyennes entreprise : 50 à 999 salariés
- Grandes entreprises : > 1000 salariés

Entreprises sans retard de paiement

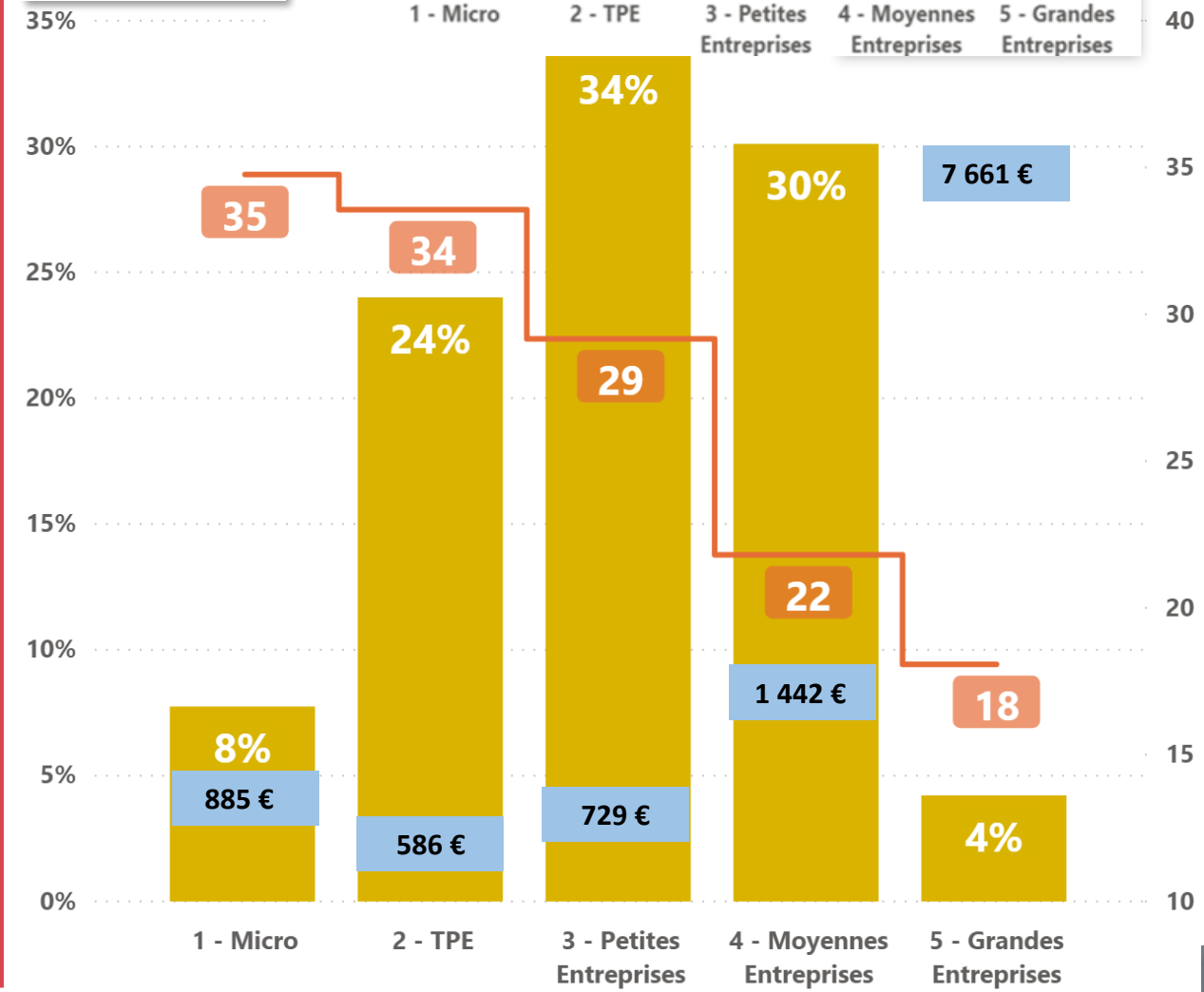


● Nb Entreprises ● Moyenne Jours Retard

MAI 2020



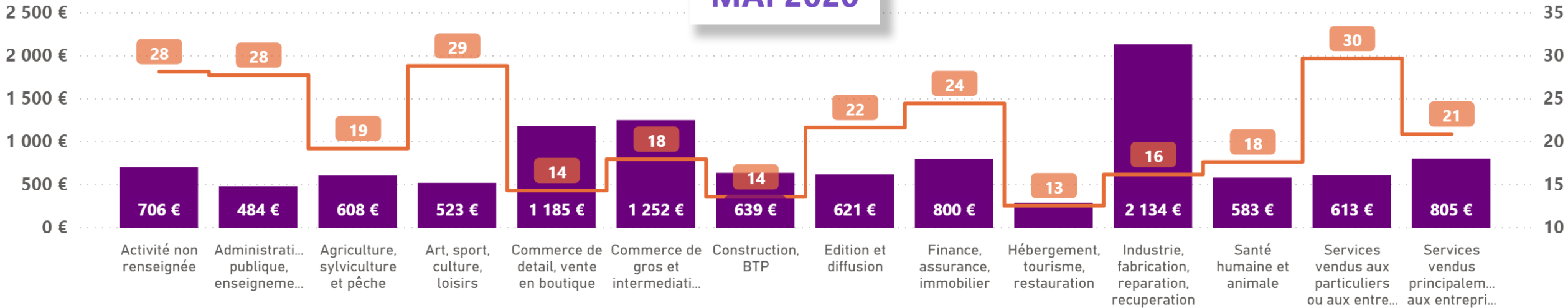
JUI 2020



Montant médian et jours de retard (moyenne) par activité des entreprises

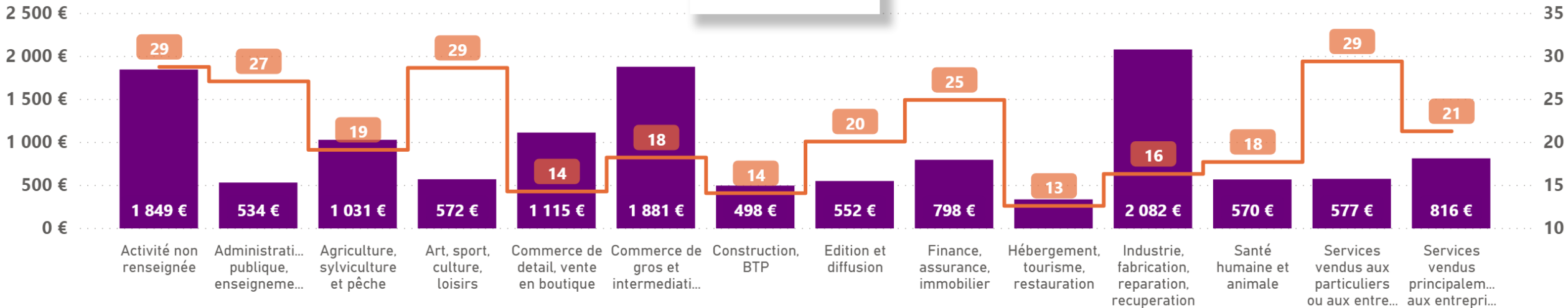
MAI 2020

● Montant médian ● Moyenne Jour de retard



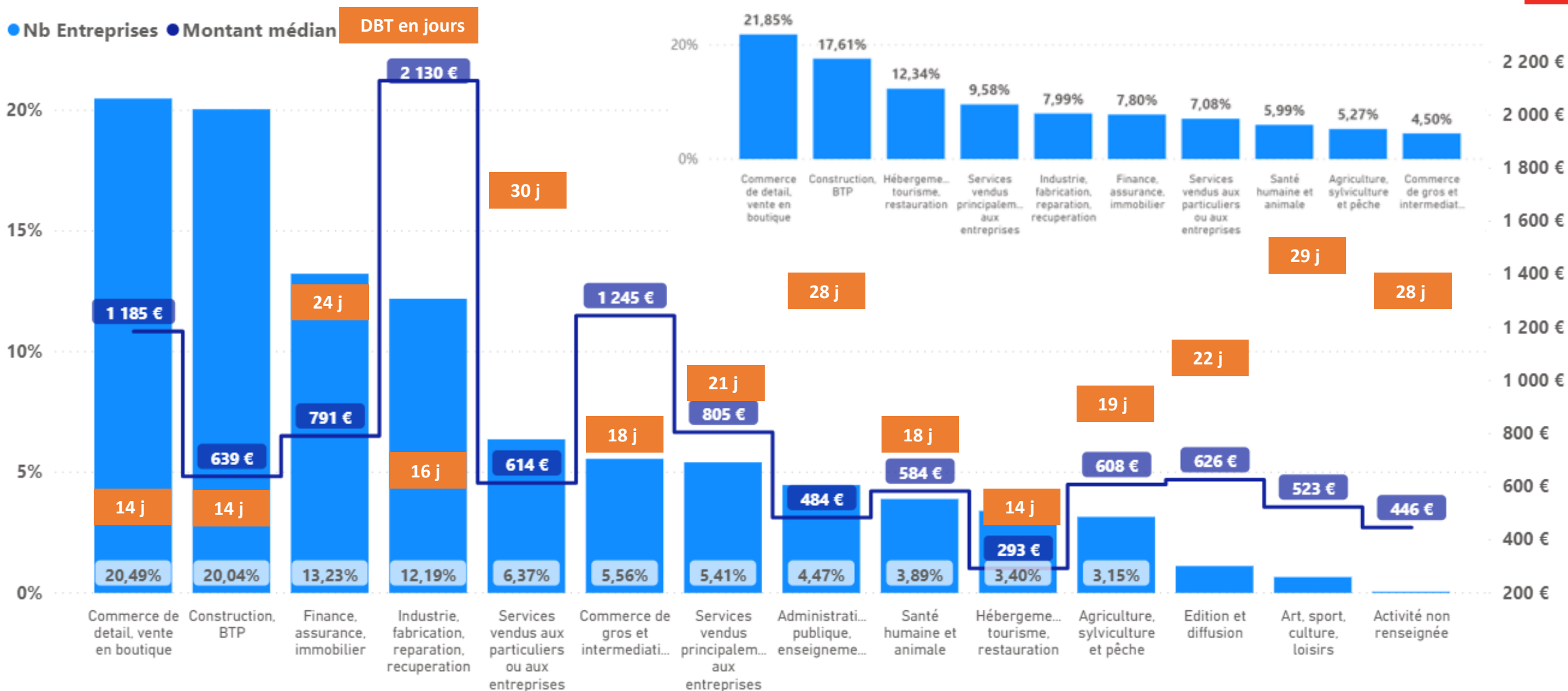
JUIN 2020

● Montant médian ● Moyenne Jour de retard



Nb d'entreprises / Montant median de créances impayées (classement par activités)

Entreprises sans retard de paiement (TOP 10 des NAF)



CONTENTIEUX issus des 130 TC

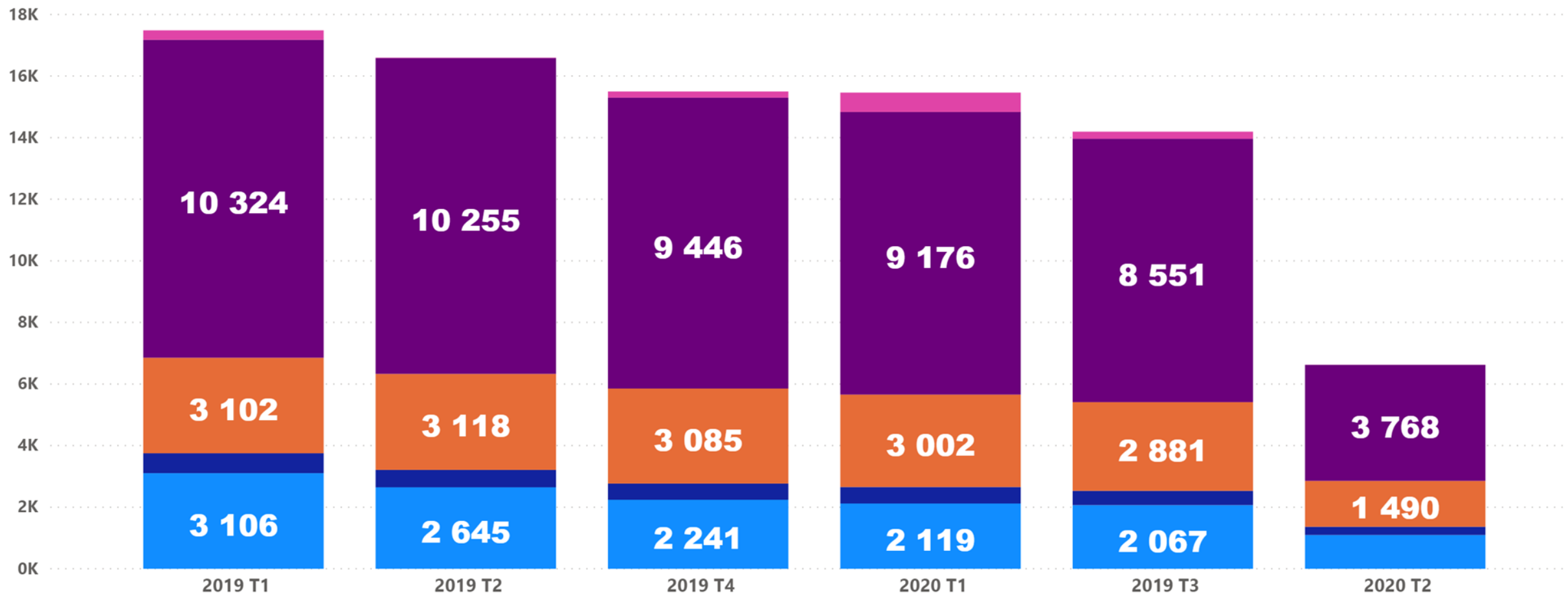
Type contentieux	Nb	%
+ Impayé - caution & appel en garantie	172 213	61,63%
+ Commercial	51 469	18,42%
+ Autre - divers	37 198	13,31%
+ Bancaire - financement	10 475	3,75%
+ Obligations légales	3 771	1,35%
+ Assurance - garantie	2 197	0,79%
+ Immobilier (bail, construction)	1 341	0,48%
+ Actionnaires - associés	783	0,28%
Total	279 447	100,00%

Contentieux /an

Année	Nb
2016	60 734
2017	64 812
2018	66 304
2019	64 829
2020	22 432

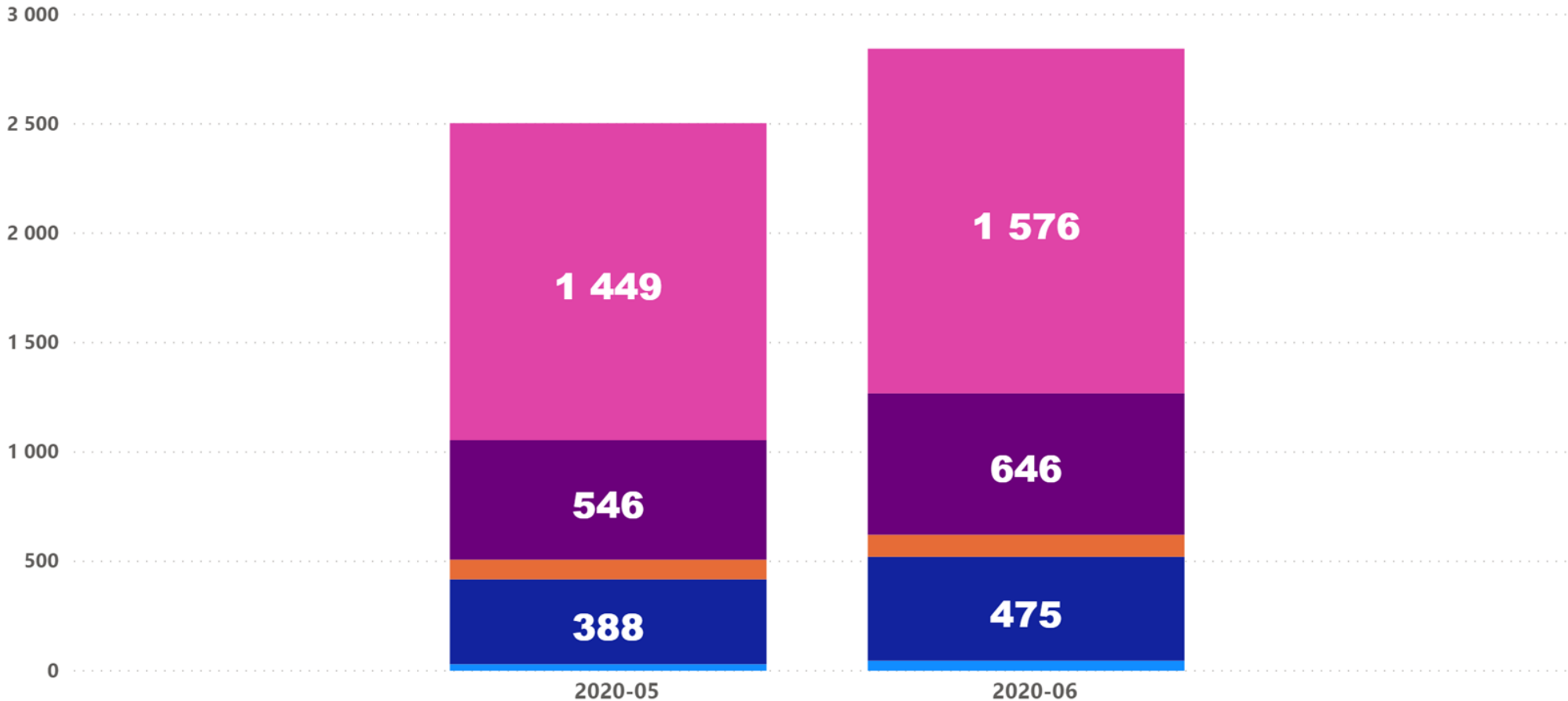
Evolution des contentieux (Top 5) par trimestre (période 2019 – 2020)

Type contentieux ● Autre - divers ● Bancaire - financement ● Commercial ● Impayé - caution & appel en garantie ● Obligations légales



Evolution des contentieux (top 5) ces deux derniers mois

Type contentieux ● Assurance - garantie ● Autre - divers ● Bancaire - financement ● Commercial ● Impayé - caution & appel en garantie



14%

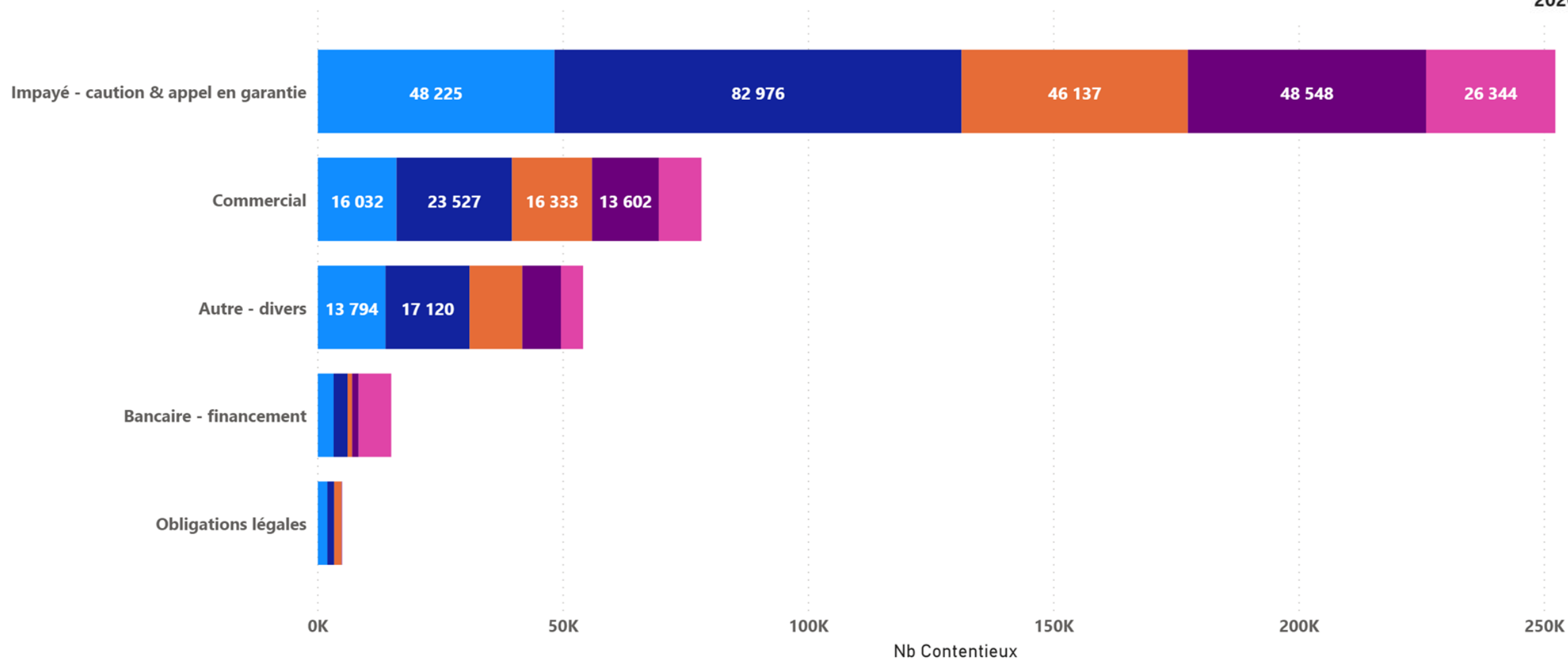
EVOLUTION M vs M-1

Top 5 des contentieux par motifs et tailles d'entreprises à fin Juin

Micro = 0 salarié
 TPE = 1 à 9 salariés
 Petites entreprises = 10 à 49 salariés
 Moyennes entreprises = 50 à 999 salariés
 Grandes entreprises = > 1 000 salariés

Contentieux /an	
Année	Nb
2016	60 734
2017	64 812
2018	66 304
2019	64 829
2020	22 432

Taille entreprises ● 1 - Micro ● 2 - TPE ● 3 - Petites Entreprises ● 4 - Moyennes Entreprises ● 5 - Grandes Entreprises

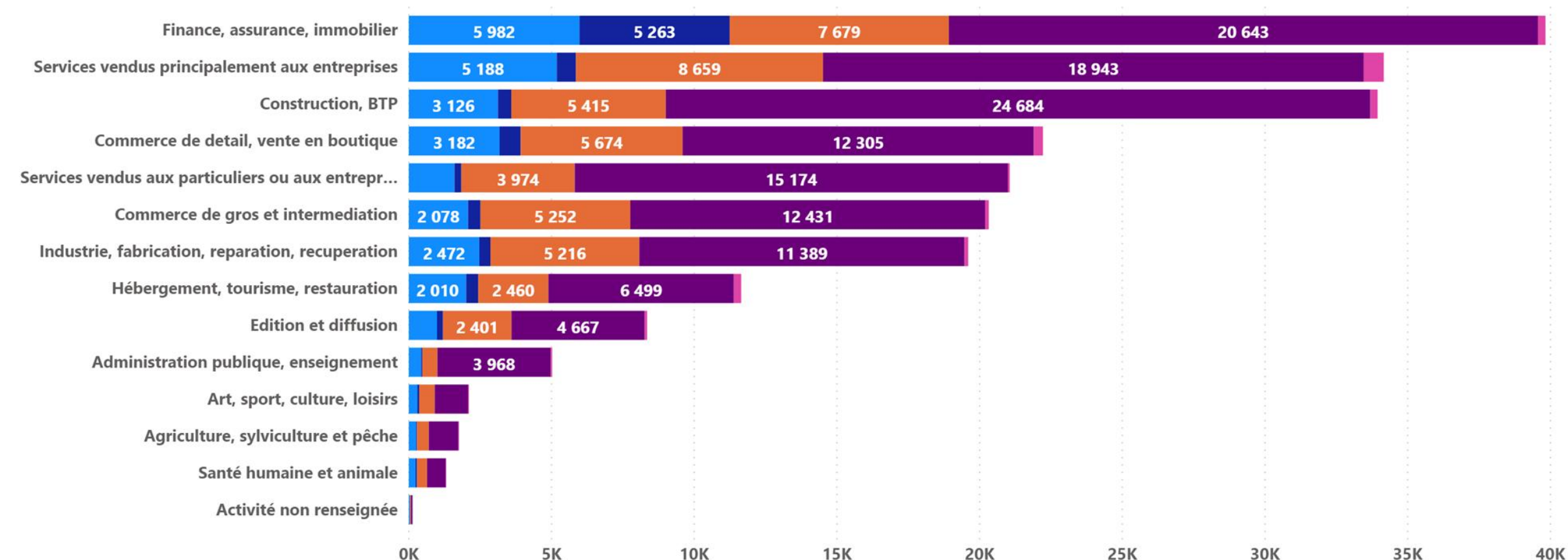


Top 5 des contentieux par motifs et secteurs d'activité à fin Juin

Micro = 0 salarié
 TPE = 1 à 9 salariés
 Petites entreprises = 10 à 49 salariés
 Moyennes entreprises = 50 à 999 salariés
 Grandes entreprises = > 1 000 salariés

Contentieux /an	
Année	Nb
2016	60 734
2017	64 812
2018	66 304
2019	64 829
2020	22 432

Type contentieux ● Autre - divers ● Bancaire - financement ● Commercial ● Impayé - caution & appel en garantie ● Obligations légales



Privilèges (panel = 220 000 entreprises suivies)

URSSAF

Trésor Public

L'origine de ces impayés peut concerner :
la TVA, les taxes sur les plus-values de cession, l'impôt sur les bénéfices, etc.

MEDIANE 2019

MEDIANE 2019

MEDIANE 2019

MEDIANE 2019

2019

5 517 €

Privilèges en cours

5 430 €

Privilèges réglés

296 659 €

Privilèges en cours

426 024 €

Privilèges réglés

MEDIANE 2020

MEDIANE 2020

MEDIANE 2020

MEDIANE 2020

2020

5 833 €

Privilèges en cours

6 660 €

Privilèges réglés

247 588 €

Privilèges en cours

281 815 €

Privilèges réglés

Evolution

5,72%

Priv écart N vs N-1

22,64%

Priv écart N vs N-1

-16,54%

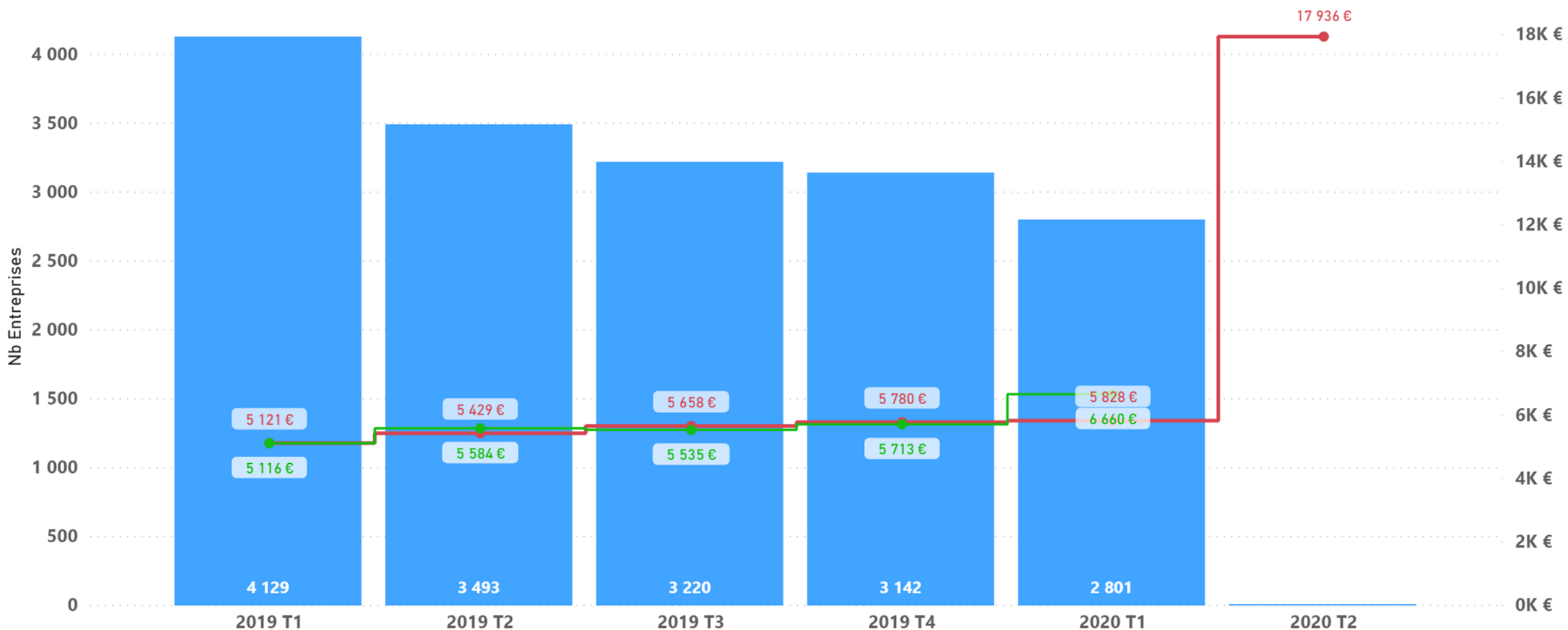
Priv écart N vs N-1

-34 %

Priv écart N vs N-1

PRIVILEGES ENREGISTRES PAR LES URSSAF DEPUIS 2019 (montants médians)

● Nb Entreprises ● DETTE à payer ● DETTE réglée



Localisation des créances (issues des TC) par région

REGION	Total
+ ILE-DE-FRANCE	23,72%
+ AUVERGNE-RHONE-ALPES	12,96%
+ PAYS DE LA LOIRE	8,20%
+ NOUVELLE AQUITAINE	8,16%
+ HAUTS-DE-FRANCE	8,06%
+ PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	7,84%
+ OCCITANIE	6,71%
+ GRAND EST	5,86%
+ NORMANDIE	5,22%
+ BRETAGNE	4,99%
+ BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	4,32%
+ CENTRE-VAL DE LOIRE	3,56%
+ CORSE	0,24%
+ LA REUNION	0,08%
+ MARTINIQUE	0,04%
+ GUADELOUPE	0,04%
+ GUYANE	0,02%
Total	100,00%

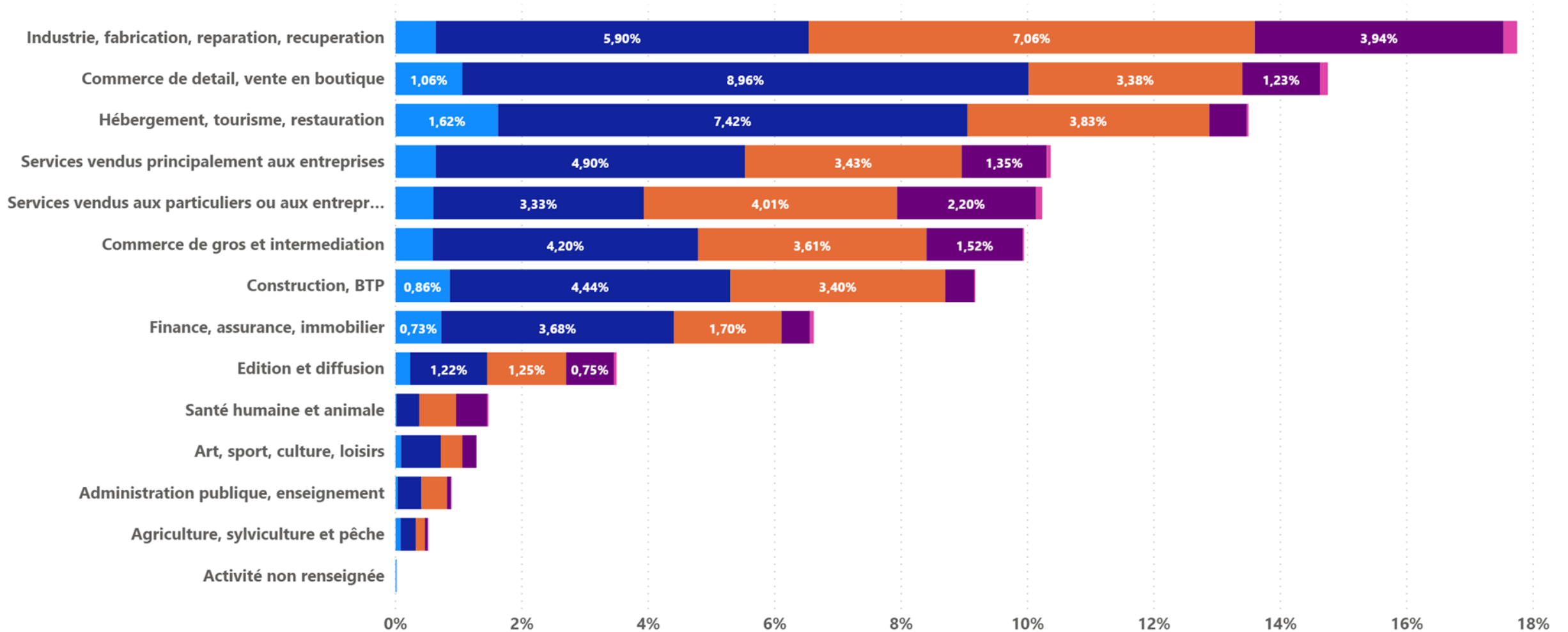
Localisation des privilèges Urssaf (nb) par région

REGION	%
+ ILE-DE-FRANCE	41,44%
+ AUVERGNE-RHONE-ALPES	10,46%
+ PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	9,05%
+ NOUVELLE AQUITAINE	6,66%
+ OCCITANIE	6,45%
+ HAUTS-DE-FRANCE	5,85%
+ NORMANDIE	3,95%
+ BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE	3,44%
+ PAYS DE LA LOIRE	3,29%
+ BRETAGNE	2,96%
+ GRAND EST	2,91%
+ CENTRE-VAL DE LOIRE	2,73%
+ CORSE	0,76%
+ MARTINIQUE	0,03%
+ LA REUNION	0,02%
+ GUYANE	0,01%
Total	100,00%

À fin Juin

Privilèges URSSAF par Secteur d'activité et Taille Entreprise

Taille Entreprise ● 1 - Micro ● 2 - TPE ● 3 - Petites Entreprises ● 4 - Moyennes Entreprises ● 5 - Grandes Entreprises





Pour sécuriser la reprise : deux innovations data Creditsafe, l'indicateur d'exposition Pandémie 2020 et la matrice de pilotage stratégique du risque client

COMMENT ?

AVOIR UNE
VISION CLAIRE

POLITIQUE
COMMERCIALE

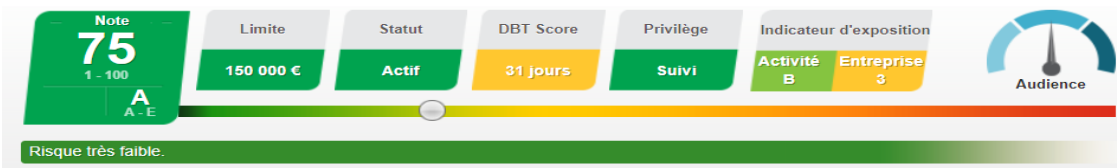
STRATÉGIE
D'ACHAT

MENER DES
ACTIONS CIBLÉES

Maintenir la relation de confiance dans les échanges commerciaux

« PANDÉMIE 2020 » : DEUX INNOVATIONS DATA CREDITSAFE POUR ÉVALUER L'EXPOSITION / LE RISQUE

Indicateur d'exposition Pandémie 2020

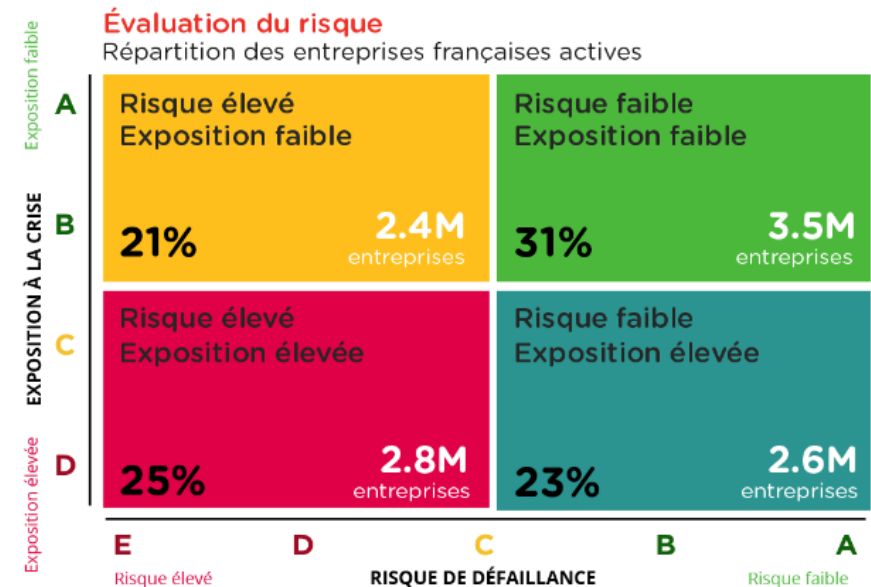


- Impact Pandémie sur les secteurs d'activité
- Ratios financiers déterminants (en situation de crise des liquidités et/ou activité atone)



EVALUER ET COMPRENDRE

Matrice stratégique de gestion du risque



PILOTER ET AGIR

Portfolio DataCheck

MATRICE DES DIFFERENTS PROFILS DE RISQUE

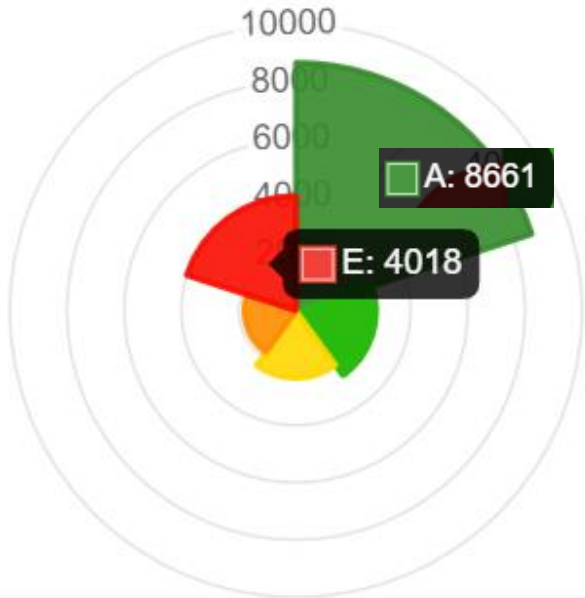
Évaluation du risque et de l'exposition « Pandémie 2020® »

Exposition à la crise	A	2	2	19	40	11
	B	78	78	1095	1356	1572
	C	42	42	686	949	1210
	D	1	1	1	1	1
		E	D	C	B	A
Score de prédiction de défaillance						
		■ Exposition Élevée + Risque Élevé = Réduire - Sécuriser			■ Exposition Élevée + Risque Faible = Évaluer - Maintenir	
		■ Exposition Faible + Risque Élevé = Modérer - Surveiller			■ Exposition Faible + Risque Faible = Investir - Développer	

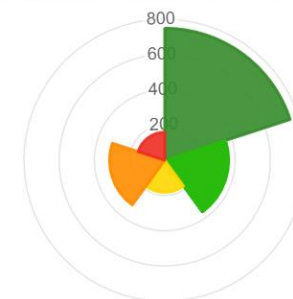
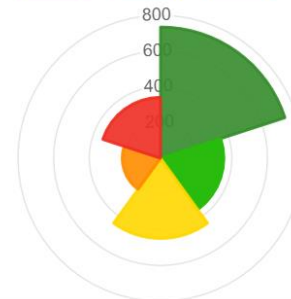
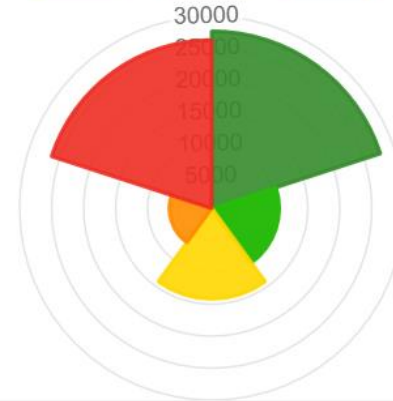
PORTER UNE ATTENTION PARTICULIERE
SUR 20 PROFILS D'ENTREPRISE DANS LES PORTEFEUILLES

LE POIDS DU RISQUE DE DEFAILLANCE DANS LES PORTEFEUILLES

P1 : 19 173 entreprises



P2

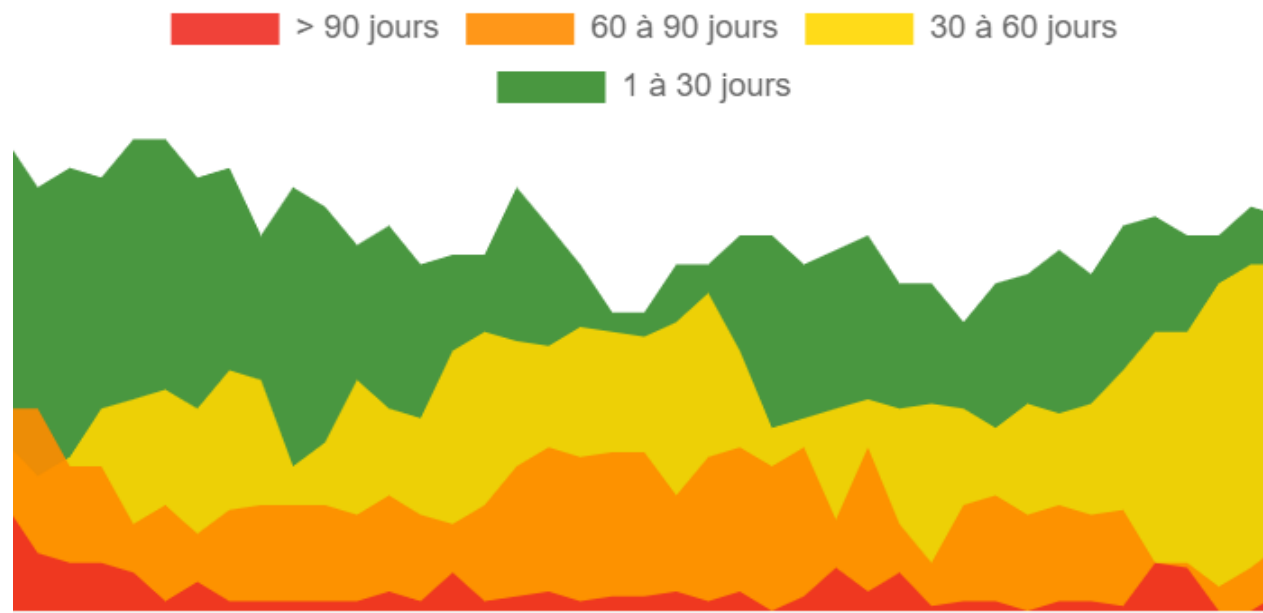


MAITRISER LE POIDS DU RISQUE DE DEFAILLANCE DANS LES PORTEFEUILLES

INDICATEUR DE COMPORTEMENT DE PAIEMENT

P1 : 19 173 entreprises

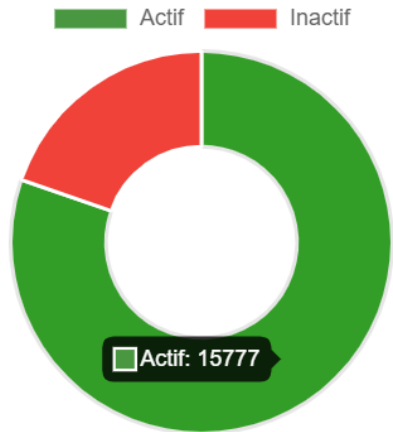
DBT Score: 18 jours



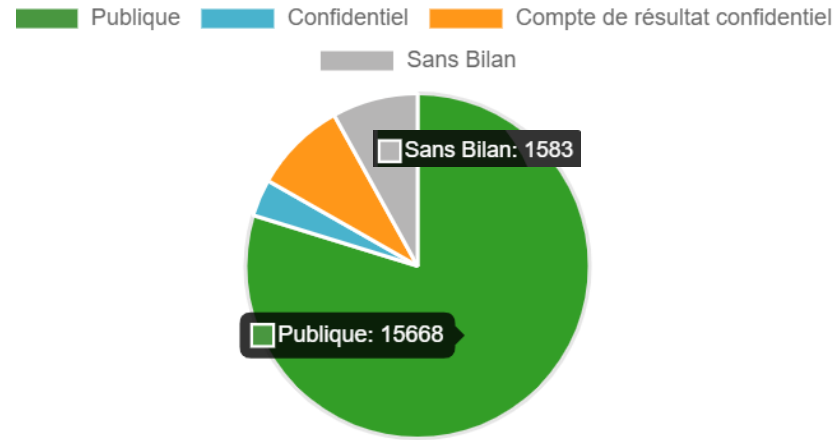
NOMBRE DE JOURS DE RETARD MOYEN CONSTATE SUR 17 127 ENTREPRISES

AUTRES NIVEAUX D'ANALYSE

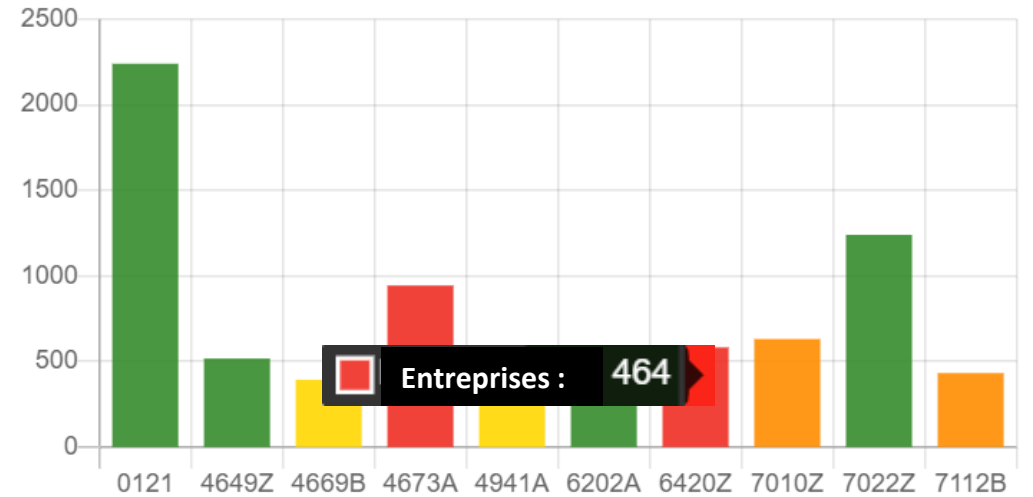
P1 : 19 173 entreprises



STATUT



BILANS



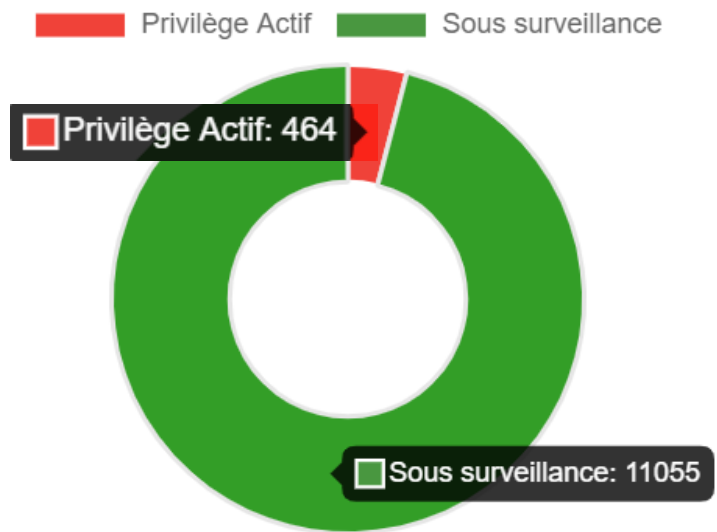
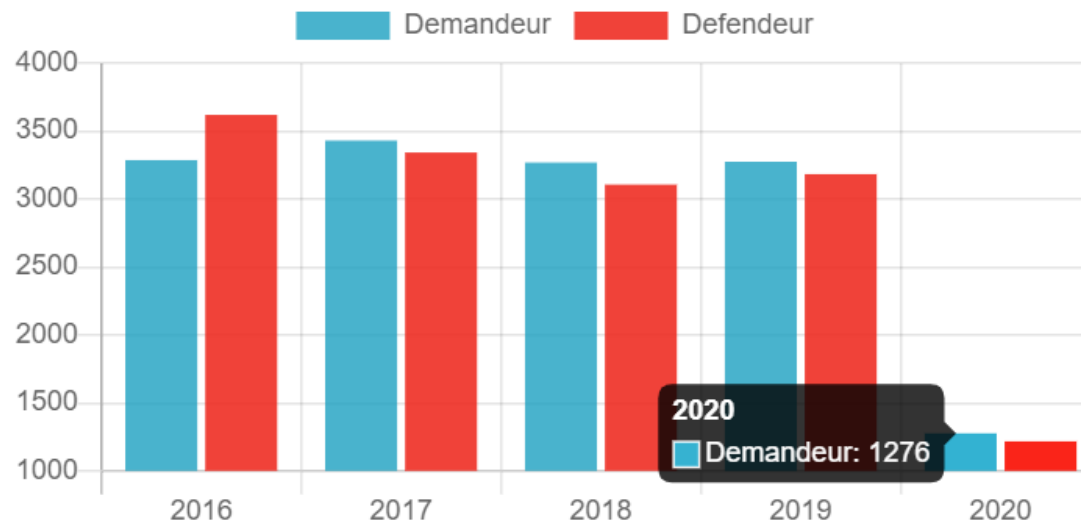
TOP NAF

VENTILATION DU RISQUE DE DEFAILLANCE PAR SECTEUR D'ACTIVITE

SUIVI PRIVILEGE

P1 : 19 173 entreprises

Contentieux



+ 220 000 ENTREPRISES SOUS SUIVI EN BASE

#RestezSafe : Comment bénéficier de l'étude d'impact « pandémie 2020 » ?

#RestezSafe

Analysez votre portefeuille clients ou fournisseurs en 3 étapes :



Transfert de fichier

Envoyez-nous vos fichiers contenant des listes de clients ou de fournisseurs.



Rapport analytique

Après analyse via le Portfolio DataCheck, nous générons un rapport d'évaluation.



Pilotage stratégique

Optimisez votre stratégie en vous basant sur nos analyses et nos modèles.

Obtenez votre Étude d'Impact Pandémie 2020

<https://bit.ly/Restez-Safe>

MERCI !